

Code client :

## CONDITIONS PARTICULIÈRES

### 1) PARTIES AU CONTRAT

#### ENTREPRISE PRESTATAIRE

Raison sociale ou dénomination : SAS RICHARD VALENGREEN

Adresse : 836 avenue du Cateau - 59400 Cambrai

Tél. : 03 27 74 98 50

Courriel : [accueil@richardcsc.pro](mailto:accueil@richardcsc.pro)

Nom et prénom de l'intervenant : .....



#### CLIENT SOUSCRIPTEUR

Nom, prénom : .....

Adresse : .....

Tél. : .....

.....

Courriel : .....

Adresse du lieu d'intervention (si différente de l'adresse ci-dessus) : .....

.....

Logement + de 2 ans :  oui  non

#### PERSONNE À CONTACTER EN CAS DE REMISE DE CLÉS POUR LA VISITE D'ENTRETIEN SUR SITE

Adresse : .....

.....

Tél. : .....

Courriel : .....

**À noter :** construction du logement : - 2ans : TVA 20% / + 2ans : TVA 5,5% ou 10% selon équipement posé

### 2) IDENTIFICATION DE L'APPAREIL

#### CARACTÉRISTIQUES DE LA CHAUDIÈRE/CLIMATISATION/POMPE

- Marque, modèle, type : .....

- Puissance nominale Pn (min,max) : .....

- Mode d'évacuation, type : .....

Précisez si sortie toiture ou façade : .....

- Date de mise en service : .....

- Energie .....

- Numéro de série : .....

#### CARACTÉRISTIQUES DU BRÛLEUR À AIR SOUFLÉ

- Marque, modèle : .....

- Puissance nominale Qn (min,max) : .....

- Date de mise en service : .....

- Numéro de série : .....

- Constat de l'état apparent : .....

### 3) PRESTATIONS

Le présent contrat d'entretien prend en charge 2 déplacements en sus de l'entretien annuel. Le détail des prestations prévues au contrat d'entretien est décrit dans le CGV du présent contrat.

### 4) LIMITES DE PRESTATIONS

- Intervention pour manque de gaz, électricité ou eau  oui  non
- Main d'œuvre remplacement corps de chauffe, châssis, dosserets de chaudières  oui  non
- Réparation d'avaries ou de pannes causées par : fausses manœuvres, interventions étrangères, gel, utilisation d'eau ou de gaz anormalement pollués, utilisation en atmosphères anormalement polluée (poussières, vapeurs grasses/corrosives)  oui  non
- Mise en marche du chauffage en début de saison ou extinction en fin de saison  oui  non

### 5) MODALITÉS D'INTERVENTION POUR DÉPANNAGE

Du lundi au vendredi et le samedi matin en période de chauffe

De 08h à 12h et de 13h à 16h. Délai d'intervention à compter de la demande du client du client : 48h (soumis au délai d'approvisionnement des pièces)

### 6) TARIFICATION

Le détail de tarification du présent contrat d'entretien est repris dans « la grille tarifaire » en annexe du présent contrat.

REFERENCE DU/DES CONTRAT(S) SOUSCRIT(S) :

### CONTRAT SOUHAITÉ

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### OPTIONS SOUHAITÉES

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Fait à : .....

le .....

en deux exemplaires

dont un est remis au client

Cachet et signature de l'entreprise

Signature du client souscripteur